

Hos FoodLab AS prioriterer vi beskyttelsen av våre kunders personopplysninger. Denne omfattende GDPR-policyen beskriver hvordan vi samler inn, bruker, offentliggjør og lagrer personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR).

Innsamling og bruk av personopplysninger:

- a. Vi samler inn personopplysninger som navn, kontaktinformasjon, kostpreferanser og arrangementdetaljer for å levere tilpassede cateringtjenester til våre kunder.
- b. Personopplysningene brukes til å behandle bestillinger, kommunisere med kundene, håndtere leveranser og sikre en sømløs cateringopplevelse.
- c. Vi kan også samle inn tilbakemeldinger for å forbedre våre tjenester og kommunisere relevante tilbud og oppdateringer.

Juridisk grunnlag og samtykke:

- a. FoodLab AS samler og behandler personopplysninger basert på lovlige grunnlag, inkludert kontraktmessig nødvendighet og berettiget interesse.
- b. Ved å oppgi personopplysninger samtykker kundene aktivt til innsamling, bruk og lagring av disse opplysningene i henhold til denne policyen.

Deling og offentliggjøring av data:

- a. FoodLab AS kan dele personopplysninger med betroede tredjepartsleverandører som bidrar til å levere våre cateringtjenester. Disse leverandørene velges ut fra deres overholdelse av GDPR og strenge sikkerhetstiltak.
- b. Vi har databehandleravtaler på plass med disse tredjepartene for å sikre at personopplysninger håndteres sikkert og bare brukes til intensjonene som er angitt.

Lagring av data:

- a. Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene som er angitt i denne policyen, eller slik det kreves i gjeldende lover og forskrifter.
- b. FoodLab AS gjennomgår og oppdaterer jevnlig sine retningslinjer for lagring av data for å sikre overholdelse av regelverket og minimere varigheten av lagringen.

Datasikkerhet:

- a. FoodLab AS implementerer sterke tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap eller tyveri.
- b. Vi bruker sikre servere, kryptering, tilgangskontroller og regelmessige systemoppdateringer for å opprettholde høyeste nivå av datasikkerhet.

Foodlab AS er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene vi samler inn og behandler om deg.

Våre kontaktopplysninger er: Foodlab AS Trondheimsveien 2, 0560 Oslo [post@foodlab.no](mailto:post@foodlab.no) +47 407 39 000

Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående vår GDPR-policy, vennligst kontakt vår personvernansvarlige på [post@foodlab.no](mailto:post@foodlab.no).